

**CERTIFICAT**  
**N° COF2025-SE04-004**  
**Version 02**  
**Rév00**

WE-CERT certifie par la présente que les catégories d'actions suivantes :

▪ **Les actions de formation (OF)**

réalisées par le prestataire d'actions concourant au développement des compétences :

**Nom de l'organisme : LORRAINE CALL CENTER**

**Adresse : 15 RUE DU PARC, 57450 FORBACH**

**Numéro SIREN : 452 946 627**

**Numéro d'enregistrement de la déclaration d'activité : 41570309057**

**Site(s) concerné(s) : 15 RUE DU PARC, 57450 FORBACH**

ont été évalué et jugé conformes aux exigences visées à l'article L. 6316-1 du Code du Travail et requises par :

- la Loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel,
- Le décret 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle,
- Le décret 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences,
- Le décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle,
- L'arrêté du 6 juin 2019 modifié relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D.6316-1-1 du code du travail,
- Arrêté du 24 juillet 2020 modifié portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs,
- L'arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation,
- Le guide de lecture du référentiel national qualité mentionnée à l'article L.6316-3 du Code du travail à version en vigueur,
- La procédure de Certification interne à WE-CERT, à la version en vigueur.

La preuve de conformité a été apportée par l'évaluation de certification. Ce certificat est valable jusqu'à sa fin de validité à condition que les résultats des divers audits de surveillance soient pleinement satisfaisants et que les exigences du référentiel de certification et les conditions du contrat de WE-CERT soient respectés. Ce certificat ne doit en aucun cas être reproduit ou falsifié. Toute tentative de copie ou de falsification sera passible de poursuites judiciaires conformément aux lois en vigueur. La validité de ce certificat est vérifiée par la présence des certifications concernées dans l'annuaire des certifiés disponible sur le site du ministère.

**Date D'obtention de la certification : 08/08/2025**

**Date de fin de validité de la certification : 07/08/2028**

Délivré à Thionville, le 12/01/2026

Par WE-CERT

Président

  
WE-CERT  
3 rue de Saintignion  
57100 THIONVILLE  
Tél : 03 72 52 02 45  
SIRET 888 519 954 0004 - APE 7200B